ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KLÍČOVÉ POJMY

Bytové družstvo Broumarská:
Zmiňujeme-li se v tomto dokumentu o „nás“, máme na mysli Bytové družstvo Broumarská, IČ: 17095786, se sídlem Metujská 907, Kyje, 198 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 8970 (dále jen „ **Bytové družstvo Broumarská**“).

Správcem osobních údajů je vždy společnost **Bytové družstvo Broumarská**, která osobní údaje zpracovává, a to za podmínek stanovených níže.

Kontaktní místo pro subjekty údajů:
Bytové družstvo Broumarská.
Praha 9, Kyje, Metujská 907, 198 00
Telefon:
E-mail: info@bdbroumarska.eu

Osobní údaje:
Osobními údaji rozumíme veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“) (např. informace o Vaší osobě, aktivitách, majetku apod.).

Klienti a zájemci:
Pokud hovoříme o „Vás“, máme na mysli Vás jako naše klienty a zájemce o naše služby, zejména jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu (rezervační, smlouvu o smlouvě budoucí kupní, kupní smlouvu apod.) nebo jestliže jste nás kontaktovali se zájmem o naše služby nebo akce.

PILÍŘE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje považujeme za důležitou hodnotu a nakládáme s nimi citlivě v tomto duchu. Při zpracovávání osobních údajů respektujeme následující základní pravidla:

Vše podle zákona
Vaše osobní údaje zpracováváme vůči Vám korektně a zákonným a transparentním způsobem. Při zpracovávání osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

S důvěrou
Zabezpečujeme ochranu Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Zpracováváme Vaše osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Používáme vyspělá opatření fyzické a elektronické bezpečnosti.

S jasným důvodem
Vaše osobní údaje shromažďujeme výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a tyto osobní údaje nezpracováváme dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. Dbáme na přesnost a aktuálnost.

Přiměřeně
Osobní údaje zpracováváme a ukládáme pouze v přiměřeném, relevantním a omezeném rozsahu, a to ve vztahu k účelu, pro který osobní údaje zpracováváme, a to ve formě umožňující Vaši identifikaci po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které osobní údaje zpracováváme v České republice nebo v Evropské unii.

OSOBNÍ ÚDAJE PRO SPRÁVU SMLUV A SMLUVNÍCH VZTAHŮ

Účel
Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom mohli dostát závazkům ze smluv a abychom mohli vykonávat práva z těchto smluv a plnit právní povinnosti s tím související. Vaše osobní údaje můžeme dále zpracovávat i před uzavřením smlouvy, a to proto, aby smlouva byla řádně uzavřena.

Poskytnutí osobních údajů je v takovém případě nutný požadavek pro uzavření a plnění Předmětné smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné předmětnou smlouvu uzavřít či ji ze strany Bytového družstva Broumarská plnit.

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat také k případnému řešení sporů (včetně předsmluvní odpovědnosti, tedy i když nedojde k uzavření smlouvy), určení, obraně a výkonu našich právních nároků a plnění právních povinností.

Kategorie osobních údajů
Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje, které jsou obsaženy ve smlouvách, které jste s námi uzavřeli, a osobní údaje, které vyplynou z průběhu plnění těchto smluv. Jedná se zejména o:

- kontaktní a identifikační údaje (jméno a příjmení, fyzická adresa, emailová adresa, telefonní spojení apod.);
- údaje o předmětu smlouvy a údaje o průběhu smluvního vztahu (fakturace atd.); a
- údaje o obchodní komunikaci s Vámi.

Zdroje
Osobní údaje určené pro správu smluv a smluvních vztahů získáváme především od Vás. Určité osobní údaje však mohou být také výsledkem průběhu plnění smluv a komunikace s Vámi v této souvislosti.

Doba zpracování
Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavírání a plnění smluv zpracováváme (uchováváme) po dobu trvání těchto smluv.

Osobní údaje zpracovávané pro účely uplatnění, obrany či výkonu našich právních nároků do uplynutí příslušných promlčecích, prekluzivních, reklamačních, uschovacích a jiných obdobných lhůt stanovených právními předpisy nebo ujednáními smluvních stran, a to do uplynutí poslední z těchto lhůt. V konkrétním případě závisí lhůta na posouzení předmětného smluvního vztahu; zpravidla však není delší než 3 roky od realizace (skončení) smluvního vztahu. V případě připravovaných, ale nerealizovaných smluvních vztahů jsou osobní údaje zpracovávány do uplynutí promlčecích lhůt vztahujících se na předsmluvní odpovědnost, které zpravidla nejsou delší než 3 roky od ukončení jednání o smlouvě.

Osobní údaje můžeme zpracovávat i po delší než výše uvedenou dobu, pokud tak stanoví právní předpisy.

Právní základ
Osobní údaje pro výše uvedené účely zpracováváme pro účely splnění smlouvy, jíž jste stranou, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pro účely plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a také jelikož je to nezbytné pro

účely ochrany našich oprávněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, které spočívají zejména v prevenci a řešení sporů a souvisejících řízení a dále v uplatnění, obraně a výkonu našich právních nároků.

MARKETINGOVÉ A OBCHODNÍ OSOBNÍ ÚDAJE

Účel
Osobní údaje zpracováváme k marketingovým a obchodním účelům ze dvou důvodů:

- Obchodní sdělení. Jednak proto, abychom své klienty a další osoby, u kterých lze předpokládat zájem, informovali o naší nabídce a novinkách formou zasílání elektronických newsletterů a jiných obchodních sdělení a abychom se u našich klientů a dalších osob, u kterých lze předpokládat zájem, v individuálně posuzovaných případech informovali o jejich zájmu o naši nabídku.

- Personalizace. Dále abychom mohli přizpůsobit a personalizovat naše jednání vůči Vám v případě navazování a plnění smluvního nebo obchodního vztahu nebo jednání s Vámi (obchodní historie apod.).

Kategorie osobních údajů
Pro tyto účely zpracováváme následující kategorie osobních údajů (v konkrétním případě nemusejí být zpracovávány všechny vyjmenované typy osobních údajů):

- identifikační a kontaktní osobní údaje (jméno a příjmení, fyzická adresa, emailová adresa, telefonní spojení apod.);

- osobní údaje ve vztahu k naší spolupráci (historie a průběh obchodních vztahů, předmět koupě, předmět poptávky, účast na akcích Bytového družstva Broumarská apod.); a

- osobní údaje umožňující personalizovat komunikaci s Vámi (historie komunikace, doporučení apod.).

Jako marketingové a obchodní nebudou nikdy zpracovávány osobní údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické osobní údaje, biometrické osobní údaje a údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

Zdroje
Zdrojem marketingových a obchodních osobních údajů pro nás jsou:

- naše smluvní vztahy k Vám a průběh naší spolupráce;
- oslovení, která nám adresujete (prostřednictvím online formulářů, realitních portálů apod.); a
- prostřednictvím doporučení subjektů, se kterými spolupracujeme.

Elektronická obchodní sdělení
Respektujeme pravidlo, že využít Vaši emailovou adresu k zasílání obchodních sdělení je možné, jen jestliže jste nám ji sdělili jako náš klient nebo jestliže jste nám k využití své emailové adresy k tomuto účelu dali souhlas. Souhlas můžete kdykoli odvolat; pro formu, jakou to lze učinit, viz oddíl „Vaše práva“. V každém případě Vám v každém emailovém obchodním sdělení dáváme jednoduchou a zřetelnou možnost odmítnout další zasílání obchodních sdělení formou elektronické odhlášky.

Jen pokud máte zájem o naši nabídku
Osobní údaje za účelem Vašeho kontaktování s nabídkou nebo jinými obchodními sděleními a personalizace komunikace zpracováváme jen tehdy, existuje-li rozumný předpoklad, že máte o naše

služby zájem. To lze předpokládat zejména tehdy, jste-li nebo jste byli našimi klienty nebo pokud jste udělili k tomuto zpracování souhlas.

Doba zpracování
Osobní údaje za účelem Vašeho kontaktování s naší nabídkou nebo jinými obchodními sděleními a za účelem personalizace jednání zpracováváme (uchováváme) tak dlouho, jak dlouho lze rozumně předpokládat Váš zájem o naši nabídku, avšak ne déle než po dobu 1 roku. Pokud jste k tomuto zpracování udělili souhlas, zpracováváme tyto osobní údaje po dobu trvání takového souhlasu, avšak ne déle než po dobu 3 let.

Právní základ
Osobní údaje pro výše uvedené účely zpracováváme zejména na základě našeho oprávněného zájmu oslovit Vás s naší nabídkou ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Výše uvedené osobní údaje dále můžeme zpracovávat na základě Vámi uděleného souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, tím však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

COOKIES A WEB BEACONS

Cookies a web beacons a jejich využití
Na webových stránkách broumarska.cz využíváme technologie cookies, tedy ukládání určitých textových souborů obsahujících data o přístupu na webové stránky prostřednictvím internetového prohlížeče ve Vašem počítači s tím, že při opětovné návštěvě webových stránek jsou uložená data znovu odeslána našemu webovému serveru. Cookies slouží k personalizaci nastavení webových stránek a zlepšení uživatelského zážitku, včetně uchovávání uživatelských předvoleb. Cookies můžeme využívat také k přizpůsobení reklamy a sledování návštěvnosti webových stránek. Osobní údaje získané pomocí cookies nepoužíváme k Vaší identifikaci.

Můžeme využívat také technologie web beacons, a to jak na našich webových stránkách, tak v zasílaných emailových zprávách. Web beacons jsou drobné grafické prvky (datové soubory, pixelové značky), které jsou stahovány z našeho webového serveru za účelem sledování čtenosti emailových zpráv, respektive návštěvnosti webových stránek a chování uživatelů na nich a následné optimalizace elektronických služeb pro uživatele (včetně personalizace reklamy). Osobní údaje získané pomocí web beacons nepoužíváme k Vaší identifikaci.

Technologie cookies, web beacons a jiné podobné technologie společně dále jen „**cookies**“.

Kategorie cookies
Využíváme následující kategorie cookies:

- bezpodmínečně nutné;
- funkční;
- analytické; a
- marketingové.

Technologie cookies budou využity pouze tehdy, pokud k tomu udělíte souhlas, a to s výjimkou bezpodmínečně nutných cookies, které jsou nezbytně nutné k fungování webových stránek a poskytování souvisejících služeb.

Souhlas s využitím cookies můžete kdykoli zrušit nebo upravit zde. Případně můžete smazat cookies ve svém webovém prohlížeči. Máte dále možnost deaktivovat ukládání cookies ve Vašem počítači,

respektive zasílání požadavků na stažení web beacons, a to provedením příslušného nastavení ve Vašem webovém prohlížeči.

SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Členové Bytového družstva Broumarská
Osobní údaje sdílíme členům Bytového družstva Broumarská. Tyto zásady nakládání s osobními údaji se vztahují na osobní údaje, které zpracovává kterákoliv člen Bytového družstva Broumarská. Všichni členové Bytového družstva Broumarská mají stejné povinnosti, dodržují ustanovení těchto zásad zpracování osobních údajů a jsou vůči Vám zavázány společně a nerozdílně.

Partneři
Osobní údaje můžeme předat subjektům, které pro nás provádějí zpracovávání osobních údajů nebo které nám poskytují služby, jejichž nutnou součástí je zpřístupnění osobních údajů.

Partnery jsou zejména:

- CCS Consulting s.r.o., se sídlem Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1, IČO 496 85 104
-
- TRINITY BANK a.s., se sídlem Celetná 969/40, 110 00 Praha 1, IČO 253 07 835;

- Landia Management s.r.o., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 285 10 020;

- poskytovatel služeb informačních technologií společnost BSL s.r.o, se sídlem Stratovská 132/7, Satalice, 190 15 Praha 9, IČO 27061531;

- další poskytovatelé služeb informačních technologií využívaných při správě vztahu s Vámi;

- poskytovatelé služeb v oblasti účetnictví (finanční, mzdové); a

- poskytovatelé služeb daňového a právního poradenství.

Spolupráce s těmito subjekty je vždy úzce provozního rázu. Příjemci nezpracovávají osobní údaje samostatně, nýbrž výhradně podle našich pokynů. Neseme odpovědnost za to, že ze strany příjemců nedojde ke zneužití jim zpřístupněných osobních údajů a že s nimi jsou sjednány závazky integrity a důvěrnosti osobních údajů a další závazky, které je třeba sjednat podle platných právních předpisů.

Odsouhlasená předání
Jsme oprávněni předat osobní údaje třetím osobám také tehdy, vyslovíte-li s tím souhlas, a to za podmínek uděleného souhlasu. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat, pro tyto účely prosím kontaktuje výše uvedené kontaktní místo.

Předání ke splnění právních povinností a předání nutná z povahy věci
Vaše osobní údaje je možné předat třetím osobám také tehdy, je-li to nutné ke splnění naší právní povinnosti (především pokud jde o orgány veřejné moci) nebo je-li to nutné z povahy věci, zejména ke splnění smluvního vztahu, jehož jste stranou.

VAŠE PRÁVA

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prosím na kontaktních údajích uvedených výše.

Při uplatnění své žádosti budete požádáni o poskytnutí některých identifikačních informací, což je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek zaslán vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, tuto lhůtu je možné v nezbytných případech prodloužit až o dva měsíce, o čemž Vás budeme informovat.

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, které jako správce osobních údajů zpracováváme, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos (např. přenos vašich osobních údajů k jinému poskytovateli služeb), právo podat námitky a také právo požadovat omezení našeho zpracování. Můžete také kdykoliv vzít zpět souhlas, který jste nám poskytli. Vezměte prosím na vědomí, že zpětvzetí vašeho souhlasu neovlivní zákonnost jakéhokoli zpracování uskutečněného na základě vašeho souhlasu před tímto zpětvzetím.

Právo na přístup
Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli. V kladném případě máte právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům a na informace o podrobnostech zpracovávání a zdrojích osobních údajů.

Právo na opravu, výmaz a omezení zpracovávání osobních údajů
Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu opravili Vaše nepřesné osobní údaje; to se týká též doplnění neúplných osobních údajů.

Jste dále oprávněni požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, nemáme-li dostatečný právní důvod ke zpracovávání (např. vznesli-li jste námitku proti zpracovávání osobních údajů).

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy.

Právo podat námitky
Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu, případně pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci. Pokud se na naší straně neprokážou závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

Pokud vznesete námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, Vaše osobní údaje nebudou k tomuto účelu dále zpracovávány bez dalšího.

Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů
Máte právo získat osobní údaje týkající se vaší osoby a osobní údaje, které jste nám poskytli, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud to budete požadovat, zašleme vaše osobní údaje třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve vaší žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Cítíte-li by se být dotčeni na svých právech v souvislosti s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Máte rovněž právo podat občanskoprávní žalobu k soudu a domáhat se soudní ochrany.